

ESPAÑOL INDIVIDUALES

1. **Atención Personalizada:** Nos importas. Si necesitas algo, estamos aquí para escucharte y ayudarte. Tu éxito es nuestra prioridad.
2. **Beneficios de la Matrícula:** Con los 40 € de matrícula, puedes usar todas nuestras instalaciones hasta las 8:30 PM y asistir a los eventos de nuestra agenda socio cultural.
3. **Plataforma Online:** Disfruta del contenido extra en nuestra plataforma online. Las claves de acceso son solo para ti. Esa plataforma junto con el email será nuestra vía de envío de las comunicaciones en relación a avisos, cambios o notas.
4. **Duración de Clases:** En el caso de cursos extensivos nuestras clases duran 55 minutos, 1 hora y 25 minutos, con 5 minutos adicionales para que puedas entrar y salir sin prisas. Ofrecemos más horas que el estándar de cada curso. Para cursos intensivos se utiliza la misma lógica.
5. **Seguimiento Académico:** Te ofrecemos un seguimiento personalizado con tutorías, control de asistencia, exámenes trimestrales y simulacros (MOCKS) incluidos en el curso extensivo.
6. **Calendarios Académicos:** Adaptamos nuestros calendarios al calendario laboral, incluyendo festivos locales, autonómicos y nacionales. Puedes consultar el calendario académico en: <https://acabri.com/calendario-academico-cordoba/>
7. **Organización de Grupos:** Nos reservamos el derecho de reorganizar los grupos, siempre buscando lo mejor para ti.
8. **Suplencias y Cancelación de Clases:** Si tu profesor no puede asistir, tenemos profesores sustitutos de la misma calidad para que las clases sigan sin interrupciones.
9. **Certificación y Exámenes:** Al finalizar y aprobar el examen del curso, recibirás tu Certificado de nivel.
10. **Exámenes Oficiales:** Te preparamos y examinamos para los exámenes oficiales de Cambridge y del Instituto Cervantes.
11. **Modalidades de Pago:** Puedes pagar en cómodas mensualidades o todo el curso al inicio. Aceptamos efectivo, tarjeta, transferencia bancaria o domiciliación de la cuota.
12. **Contratación del Curso y Pago:**
 - a. Cursos Extensivos: La reserva de plaza se materializa con el abono de la matrícula (40 euros).
 - b. Cursos Intensivos: Se deberá abonar al menos el 20% del total del curso en concepto de depósito para formalizar la reserva. La cantidad restante se deberá abonar dos semanas antes de la llegada del estudiante.
13. **Política de Cancelación:**
 - a. Cursos Extensivos: El curso se factura en mensualidades, por lo que es necesario avisar al menos cinco días antes de fin de mes para evitar la emisión del recibo del mes siguiente.
 - b. Cursos Intensivos: Academia Británica devolverá el importe del curso si la cancelación se produce 15 días antes del comienzo, excepto el depósito del 20%. El estudiante recibirá un crédito que podrá utilizar durante un año para poder reservar otro curso en uno de nuestros centros.
 - c. Una vez iniciado el curso, no será posible la devolución del importe satisfecho. Ponte en contacto con nosotros y te encontraremos una solución.
14. **Privacidad y Confidencialidad:** Protegemos tus datos personales y los tratamos de forma confidencial. No somos una franquicia; enseñamos idiomas desde 1953.
15. **Reserva de Plaza:** Asegura tu lugar para el próximo curso pagando la matrícula a partir del inicio de la reserva de plaza teniendo preferencia con respecto a potenciales alumnos.

ENGLISH VERSION

1. **Personalised Attention:** We care about you. If you need something, we are here to listen and help you. Your success is our priority.
2. **Tuition Benefits:** With the 40 € tuition fee, you can use all our facilities until 8:30 PM and attend the events of our socio-cultural agenda.
3. **Online Platform:** Enjoy the extra content on our online platform. The access codes are only for you. This platform together with the email will be our way of sending communications regarding notices, changes or notes.
4. **Duration of Classes:** In the case of extensive courses our classes last 55 minutes, 1 hour and 25 minutes, with an additional 5 minutes so that you can come and go without rushing. We offer more hours than the standard for each course. For intensive courses the same logic is used.
5. **Academic Follow-up:** We offer you a personalised follow-up with tutorials, attendance control, quarterly exams and MOCKS (mock exams) included in the extensive course.
6. **Academic Calendars:** We adapt our calendars to the working calendar, including local, regional and national holidays. You can consult the academic calendar at: <https://acabri.com/calendario-academico-cordoba/>
7. **Group Organisation:** We reserve the right to reorganise groups, always seeking the best for you.
8. **Substitutions and Cancellation of Classes:** If your teacher is unable to attend, we have substitute teachers of the same quality so that classes can continue without interruption.
9. **Certification and Exams:** At the end of the course and after passing the exam, you will receive your level certificate.
10. **Official Exams:** We prepare and examine you for the official Cambridge and Instituto Cervantes exams.
11. **Methods of Payment:** You can pay in easy monthly instalments or pay for the whole course at the beginning. We accept cash, credit card, bank transfer or direct debit.
12. **Contracting the Course and Payment:**
 - a. Extensive courses: The reservation of a place is made by paying the enrolment fee (40 euros).
 - b. Intensive Courses: A deposit of at least 20% of the total cost of the course must be paid in order to formalise the reservation. The remaining amount must be paid two weeks before the student's arrival.
13. **Cancellation Policy:**
 - a. Extensive Courses: The course is billed in monthly instalments, so it is necessary to give at least five days' notice before the end of the month to avoid the issuing of the following month's bill.
 - b. Intensive Courses: Academia Británica will refund the course fee if cancellation occurs 15 days before the start of the course, except for the 20% deposit. The student will receive a credit which can be used for one year to book another course at one of our centres.
 - c. Once the course has started, no refund will be possible. Please contact us and we will find a solution.
14. **Privacy and Confidentiality:** We protect your personal data and treat it confidentially. We are not a franchise; we have been teaching languages since 1953.
15. **Place Reservation:** Secure your place for the next course by paying the enrolment fee from the start of the place reservation process, giving you preference over potential students.